Su **PRIMERA OPCIÓN.**

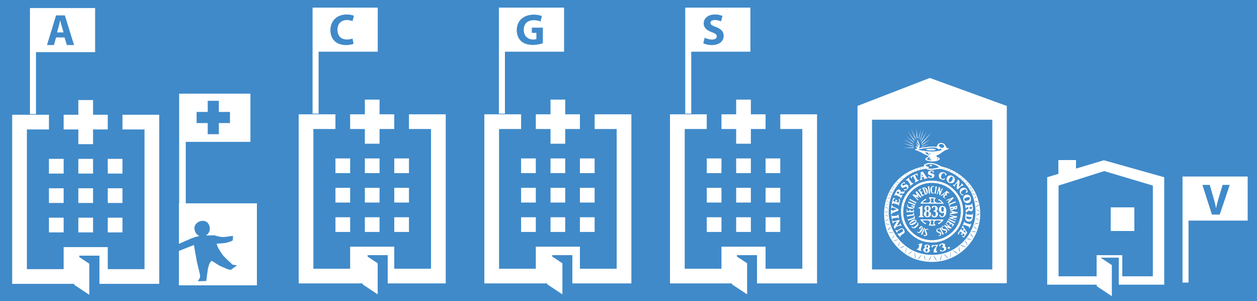
ALBANY MED Health System

más de **17,000** empleados comprometidos

125+ ubicaciones

100+ áreas de especialidad

900 médicos



Cuatro hospitales, un hospital pediátrico, una universidad y los Visiting Nurses

ALBANY MEDICAL CENTER
ALBANY MEDICAL COLLEGE
COLUMBIA MEMORIAL HEALTH
GLENS FALLS HOSPITAL
SARATOGA HOSPITAL
VISITING NURSES

albanymed.org

ALBANY MED
Health System

PRIMERA OPCIÓN 2030

VISIÓN: ser la primera opción en **experiencia del paciente, calidad** y **excelencia clínica.**

ALBANY MED
Health System

Por ley, si tiene una emergencia médica o está en trabajo de parto, **tiene derecho a recibir**, dentro de las capacidades del personal y las instalaciones de este hospital:

- Un examen médico de detección adecuado.
- El tratamiento de estabilización necesario (incluyendo el tratamiento para un bebé en gestación) y, si es necesario:
- Un traslado adecuado a otro centro, incluso si no puede pagarlo, no tiene seguro médico o no tiene derecho a Medicare o Medicaid.

Participamos en el programa de Medicaid.

ALBANY MED
Health System

Gracias por confiarnos su atención.

Nos enorgullece prestar atención de emergencia especializada a usted y a su familia cuando más la necesitan.

ALBANY MED
Health System

Disculpe las molestias ocasionadas por las obras.

El Departamento de Emergencias (Emergency Department) está en proceso de renovación para mejorar la atención y la experiencia de los pacientes.

ALBANY MED
Health System

Antes de ingresar al Departamento de Emergencias, el personal de seguridad le hará una revisión para garantizar su seguridad y la de los demás pacientes y del personal del hospital.

Después de registrarse, se dirigirá a nuestra sala de espera hasta que lo llamen al área de triaje (Triage Area).

ALBANY MED
Health System

Una vez que lo llamen, un enfermero de triaje lo llevará a una sala para preguntarle los motivos por los que ha venido hoy.

Estas preguntas nos ayudan a determinar los próximos pasos en su atención.

“¿Cómo recibiré atención?”

Si **no** tiene una emergencia médica que requiera atención inmediata, el siguiente paso puede ser hacerle una extracción de sangre u otras pruebas. Estas pruebas pueden incluir:

- CT
- Radiografía
- Ultrasonido

ALBANY MED
Health System

“¿Cuánto tiempo estaré aquí?”

Nuestro equipo trabaja arduamente para ofrecer una **atención excelente** de manera oportuna.

La duración de su estancia depende de muchos factores:

- Las enfermedades más graves pueden requerir más pruebas.
- Los análisis de laboratorio, las radiografías y las pruebas de diagnóstico por imágenes avanzadas, como las CT, pueden hacer que su evaluación se extienda por varias horas.
- Se pueden pedir pruebas adicionales a medida que recibimos más información.

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

Ofrecemos atención a los pacientes en diferentes áreas de nuestro Departamento de Emergencias.

Durante los momentos de mayor demanda, es posible que reciba atención de nuestro equipo en el área principal de tratamiento, en triaje e incluso en la sala de espera.

ALBANY MED
Health System

Cuando el Departamento de Emergencias está muy concurrido, es posible que después de las pruebas deba regresar a la sala de espera.

Su atención continúa. Recibir y revisar los resultados de las pruebas puede llevar tiempo.

Un miembro de nuestro equipo revisará los resultados de sus pruebas con usted, le hará más preguntas y evaluará los próximos pasos.

“¿Por qué atienden a otras personas antes que a mí?”

Atendemos primero a los pacientes que tienen alto riesgo o que necesitan atención inmediata para salvarles la vida. Después atendemos a los que no necesitan atención médica inmediata para mantenerse estables.

ALBANY MED
Health System

“¿Quién será parte de mi equipo de atención mientras esté aquí?”

- Médicos encargados
- Médicos especialistas en formación
- Médicos residentes
- Estudiantes de Medicina
- Asistentes médicos
- Enfermeros de práctica avanzada
- Enfermeros registrados
- Técnicos del Departamento de Emergencias
- Paramédicos
- Enfermeros técnicos autorizados

ALBANY MED
Health System

“¿Quién más participará en mi atención?”

- Personal de admisión de pacientes
- Personal de radiología
- Personal de laboratorio
- Trabajadores sociales/administradores de casos
- Fisioterapeutas/terapeutas ocupacionales

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

Avísenos **si necesita ir al baño.**

Es posible que le pidamos que nos dé una muestra de orina. Hay recipientes para muestras de orina disponibles en el mostrador de triaje.

ALBANY MED
Health System

Entendemos que puede tener
hambre o sed durante su visita.

Consulte con su equipo de atención o con el equipo de triaje **antes de comer o beber.** Algunos tratamientos pueden retrasarse si ha comido recientemente.

Es posible que le administremos líquidos por vía intravenosa si existe la preocupación de que esté deshidratado.

ALBANY MED
Health System

Si tiene síntomas nuevos en cualquier momento o sus síntomas actuales empeoran, **avise a nuestro personal**.


ALBANY MED
Health System
63,000 visitas de adultos al Departamento de Emergencias cada año

ALBANY MED
Health System



Premio DAISY

PARA ENFERMEROS EXCEPCIONALES

¿Quiere agradecer a un enfermero?

¡Nomine a un enfermero para el Premio DAISY hoy mismo!

Comparta su historia sobre cómo un enfermero marcó la diferencia en su atención o en la atención de un ser querido.

Escanee el código QR para enviar una nominación.

ALBANY MED
Health System

Albany Med **no tolera** conductas abusivas o violentas, incluyendo:

- Lenguaje amenazante
- Lenguaje grosero
- Comentarios sexuales
- Violencia física
- Contacto físico inapropiado

Estas conductas pueden provocar la expulsión del hospital, cargos penales o ambas cosas.

ALBANY MED
Health System

El horario de visitas del Departamento de Emergencias es de 24 horas al día.

Este no es el mismo horario de visitas del hospital y **puede cambiar** según la época del año, las enfermedades y las directrices médicas y de seguridad.

Los pacientes del Departamento de Emergencias pueden tener **uno o dos visitantes** a la vez, según las condiciones del departamento, el lugar de la cama y el estado del paciente.



Albany Medical Center tiene los únicos Centros de Trauma de Nivel 1 para pacientes adultos y pediátricos de la región.

ALBANY MED
Health System

Por ley, si tiene una emergencia médica o está en trabajo de parto, **tiene derecho a recibir**, dentro de las capacidades del personal y las instalaciones de este hospital:

- Un examen médico de detección adecuado.
- El tratamiento de estabilización necesario (incluyendo el tratamiento para un bebé en gestación) y, si es necesario:
- Un traslado adecuado a otro centro, incluso si no puede pagarlo, no tiene seguro médico o no tiene derecho a Medicare o Medicaid.

Participamos en el programa de Medicaid.

ALBANY MED
Health System

Disculpe las molestias ocasionadas por las obras.

El Departamento de Emergencias (Emergency Department) está en proceso de renovación para mejorar la atención y la experiencia de los pacientes.

ALBANY MED
Health System

Albany Medical Center tiene los **únicos Centros de Trauma de Nivel 1** en la región para pacientes adultos y pediátricos.

Esto significa que nuestros pacientes tienen acceso a atención avanzada y especializada, con especialistas en cuidados críticos y cirujanos especializados en traumatismos disponibles 24/7.

“¿Qué hago si la espera se vuelve difícil?”

Su salud es nuestra máxima prioridad.
Lo animamos a que se quede para recibir atención.

Comuníquese con el personal del hospital para
hablar sobre sus preocupaciones.

Siempre recomendamos consultar con su proveedor
de atención primaria o especialista sobre su atención.

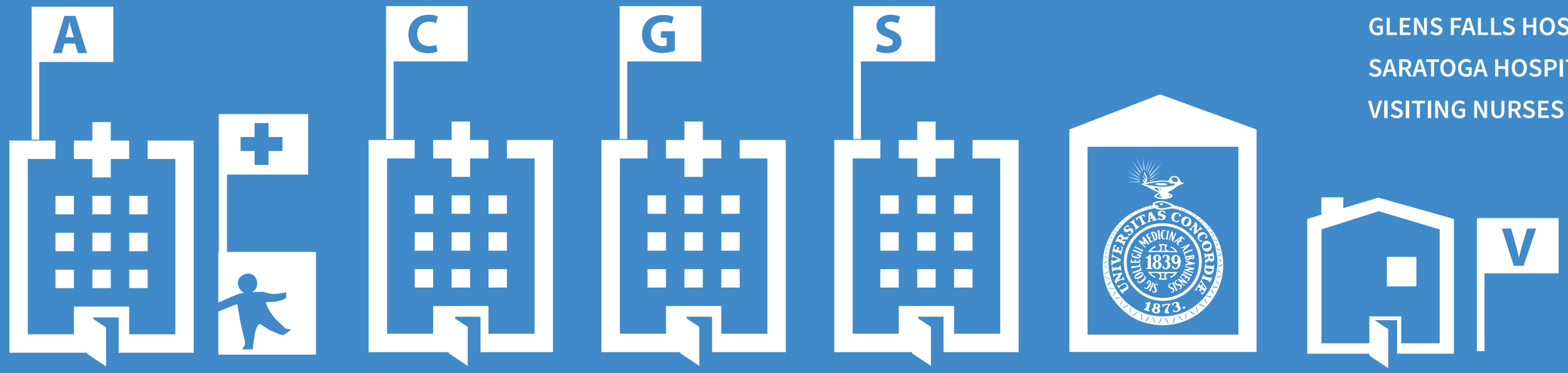
Avísenos si decide irse.
Si tiene una vía intravenosa,
será necesario quitarla.

ALBANY MED
Health System

Su **PRIMERA OPCIÓN.**

ALBANY MED Health System

ALBANY MEDICAL CENTER
ALBANY MEDICAL COLLEGE
COLUMBIA MEMORIAL HEALTH
GLENS FALLS HOSPITAL
SARATOGA HOSPITAL
VISITING NURSES



Cuatro hospitales, **un** hospital pediátrico, **una** universidad **y** los Visiting Nurses

ALBANY MED
Health System

Nuestros **embajadores de atención** usan camisetas amarillas para que pueda encontrarlos con facilidad.

Ayuda que le ofrecen:

- Le dan una manta abrigada.
- Responden cualquier pregunta que pueda tener.
- Lo llevan cualquier prueba que necesite.
- Hacen que se sienta lo más cómodo posible.

ALBANY MED
Health System

Informe a su equipo de atención médica si está interesado en **surtir sus recetas en Albany Medical Center** antes de irse.

La farmacia está en el Edificio F, Piso 1. Está abierta al público y a los pacientes que reciben el alta para surtir recetas, y tiene una variedad de medicamentos de venta libre. Llame al **518-262-3263** para obtener más información.

Lunes–viernes: 7:00 a. m.–5:00 p. m.

Sábado: 7:00 a. m.–3:30 p. m.

Domingo: cerrado



ALBANY MED
Health System

Nos enorgullece prestar **atención de emergencia especializada** a usted y a su familia cuando más la necesitan.

ALBANY MED
Health System

Uso de teléfonos celulares

Por su privacidad y seguridad, y la de los demás, está prohibido grabar dentro del Departamento de Emergencias.

Puede usar su teléfono mientras se encuentre en el Departamento de Emergencias. Hay una estación de carga disponible si necesita cargar su teléfono.

El uso de teléfonos celulares puede estar prohibido en ciertas áreas.
Cuando use su teléfono celular, sea respetuoso con las personas que lo rodean.

ALBANY MED
Health System

Visitas

Mientras recibe atención en nuestro Departamento de Emergencias, puede tener dos personas de apoyo a su lado.

Si está en una cama en el pasillo o en otras áreas determinadas, es posible que solo pueda tener una persona de apoyo por falta de espacio.

Es posible que se pida a las personas de apoyo que regresen a la sala de espera durante los exámenes, los procedimientos y las conversaciones privadas entre el paciente y el proveedor.

Si ingresa al hospital o lo envían a la Unidad de Observación (Observation Unit) del Departamento de Emergencias, pueden aplicarse otras directrices.

ALBANY MED
Health System

¿Necesita ayuda o indicaciones?

¿Busca el baño o necesita una manta?

Nuestros embajadores de atención de emergencias
están aquí para ayudarlo.
Busque a las personas con **camisetas amarillas.**



ALBANY MED
Health System

Estacionamiento

Hay servicio gratis de estacionamiento con valet para los pacientes en la entrada para pacientes ambulatorios del Departamento de Emergencias, que está sobre Myrtle Avenue. El estacionamiento para los pacientes del Departamento de Emergencias también está disponible en el garaje de 405 Myrtle Avenue.

Disponibilidad del servicio de valet:

Departamento de Emergencias para pacientes adultos (Adult Emergency Department)

Lunes–viernes: 6:00 a. m. a 2:00 a. m.

Sábados y domingos: 8:00 a. m. a 10:00 p. m.

Departamento de Emergencias para pacientes pediátricos (Pediatric Emergency Department)

Lunes–viernes: 6:00 a. m. hasta la medianoche

Sábados y domingos: 8:00 a. m. hasta la medianoche

EmUrgentCare®

ALBANY MED Health System

ALBANY MED
Health System

Albany Med Health System ofrece servicios de atención de urgencia sin cita previa y con cita programada, y consultas de telesalud para pacientes de todas las edades.

Nos enorgullece atender a los pacientes de manera rápida y profesional, y reducir al mínimo el tiempo de espera.



Las ubicaciones de Albany Med **EmUrgentCare** están abiertas de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., los 365 días del año.

Estas ubicaciones prestan atención que no es de emergencia sin necesidad de una cita previa.

Para conocer las ubicaciones y los horarios, visite **albanymed.org/urgent-care**.

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

Su salud mental importa

Sin importar lo que esté pasando, no tiene que afrontarlo solo.

aptihealth ofrece atención médica virtual de salud mental, cubierta por la mayoría de los planes de seguro.

Obtenga apoyo para el estrés, la ansiedad, la depresión, el consumo de sustancias y mucho más.



aptihealth®

Llame o mande un mensaje de texto al **518-769-5476** para comunicarse con nuestro asistente de atención en el hospital o visite **aptihealth.com/amc**.

trauma survivors network provided by ATS

survive. connect. rebuild.

ALBANY MED Health System

Albany Medical Center es parte de la **Trauma Survivors Network**. Si su ser querido sufrió un trauma, pida al equipo de atención que lo ponga en contacto con el coordinador de la TSN. Hay recursos disponibles.

ALBANY MED
Health System

Capilla y atención espiritual

La capilla Dr. Alfonso J. Marcelle está abierta 24/7.
Está en el sótano del Edificio B.

La atención espiritual también está disponible 24/7, independientemente de la religión de cada persona.

Llame al **518-262-3176** o hable con un miembro del personal para obtener más información.

Regístrese en MyChart

Obtenga toda su información médica en un solo lugar

Participe más en su atención durante su estancia en el hospital

Comuníquese con su médico sin importar dónde esté

Resurta recetas y simplifique sus pagos



ALBANY MED Health System

Obtenga más información y regístrese en **mychart.albanymed.org**