您的首选。

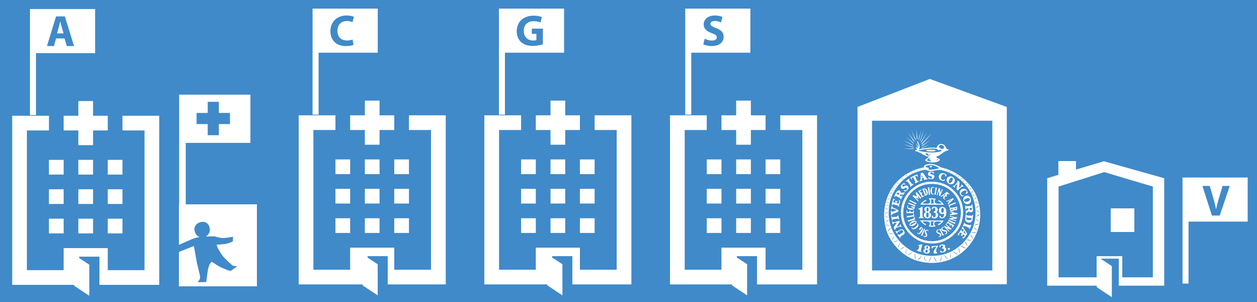
ALBANY MED
Health System

超过
17,000
名敬业员工

125+
个服务网点

100+
个专业领域

900
名医生



四家医院，一家儿童医院，
一所医学院，以及 Visiting Nurses 服务

ALBANY MEDICAL CENTER
ALBANY MEDICAL COLLEGE
COLUMBIA MEMORIAL HEALTH
GLENS FALLS HOSPITAL
SARATOGA HOSPITAL
VISITING NURSES

albanymed.org

ALBANY MED
Health System

首选 2030 (FIRST CHOICE 2030)

愿景： 成为**患者体验、诊疗质量、临床卓越**的首选。

ALBANY MED
Health System

根据法律规定，如果您遇到任何医疗紧急情况或即将临盆，**您有权**在本院人员和设施能力范围内**获得：**

- 适当的医学筛查。
- 必要的稳定治疗（包括对胎儿的治疗），如有必要：
- 即使您无力支付费用、没有医疗保险，或不符合 Medicare 或 Medicaid 的参保资格，也能获得转诊至其他医疗机构的适当安排。

本院参与 Medicaid 计划。

ALBANY MED
Health System

感谢您信任本院，
交由我们为您提供诊疗服务。

当您最需要的时候，我们非常自豪能为您和您的家人
提供专业急诊医疗服务。

ALBANY MED
Health System

敬请谅解现场环境。

急诊科 (Emergency Department) 正在进行翻新，
以提升患者护理质量
并改善患者就医体验。

ALBANY MED
Health System

进入急诊科前，

安保人员会对您进行安检，
保障您、其他患者与工作人员的安全。

完成登记后，
工作人员将引导您前往候诊室等候，
待叫号后进入分诊区。

ALBANY MED
Health System

叫到您时，分诊护士会带您进入诊室，
询问您本次就诊缘由。

以上信息便于我们为您制定后续诊疗方案。

“我将接受哪些诊疗服务？”

如果您不存在需要紧急救治的急症，
下一步可能会抽血或安排相关检查。
这些检查项目包括：

- CT 扫描
- X 光检查
- 超声检查

ALBANY MED
Health System

“我要在这里待多久？”

我们团队尽力为您提供
优质诊疗服务，快速处置病情。

您待在急诊科的时长受多项因素影响：

- 病情较重者可能需要更多检查项目。
- 实验室检查、X 光检查以及 CT 扫描等高级影像学检查可能会延长数小时评估时长。
- 随着掌握更多病情信息，我们可能会安排追加检查。

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

我们在急诊科**不同诊疗区域为患者提供诊疗服务**。

就诊高峰时段，医护团队可在主诊疗区、分诊区，甚至候诊室为您提供诊疗。

ALBANY MED
Health System

急诊科就诊高峰时，
您完成检查后可能需要回到候诊室等候。

您的诊疗并未中断——检查结果的接收
与解读需要一定时间。

医护人员会与您一同解读检查结果，进一步
询问病情，并确定后续诊疗方案。

“为什么其他患者会优先就诊？”

高危患者或需紧急救命救治的患者将优先就诊；生命体征平稳、无需紧急救治的患者将延后。

ALBANY MED
Health System

“我就诊期间，诊疗团队会包含哪些人员？”

- 主治医师
- 专科进修医师
- 住院医师
- 医学生
- 医师助理
- 执业护士
- 注册护士
- 急诊技术助理
- 高级急救员
- 持照实务护士

ALBANY MED
Health System

“还有哪些人员会协助我的诊疗？”

- 患者登记人员
- 放射科工作人员
- 检验科工作人员
- 社会工作/个案管理
- 物理治疗/作业治疗

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

如需使用洗手间

请告知我们。

我们可能需要您留取尿样本。
可在分诊台领取尿杯。

ALBANY MED
Health System

我们理解您就诊过程中
可能会**饥饿或口渴**。

进食或饮水前，请先咨询您的诊疗团队
或分诊团队。若您刚进食，部分诊疗项目
可能需要推迟。

如存在脱水风险，我们可为您
进行静脉补液。

ALBANY MED
Health System

如果您在任何时候**出现新症状**，
或是原有症状加重，
请告知医护人员。


ALBANY MED
Health System
每年急诊科成人
就诊量达
63,000 人次

ALBANY MED
Health System



雏菊奖 (DAISY Award)

表彰杰出护士

想要向护士致谢吗?

您现在即可提名护士参评雏菊奖!

分享您的经历，讲述护士在您或您亲友的诊疗过程中带来的帮助。

扫描二维码即可
提交提名。

ALBANY MED
Health System

Albany Med **绝不纵容**辱骂或暴力行为，包括：

- 威胁性言语
- 污言秽语
- 带有性意味的言论
- 肢体暴力
- 不当触碰

有上述行为者将被要求
离开本院并/或被依法起诉。

ALBANY MED
Health System

急诊科的探视时间为全天 24 小时。

该探视规则不同于医院其他区域，且**可能调整**，
视季节、疫情及健康安全规范而定。

急诊科患者一次可允许**一到两名探视者**前来探视，
视科室运行情况、床位位置与患者病情而定。



Albany Medical Center 设有本地区唯一的一级成人创伤中心与一级儿科创伤中心。

ALBANY MED
Health System

根据法律规定，如果您遇到任何医疗紧急情况或即将临盆，**您有权**在本院人员和设施能力范围内**获得**：

- 适当的医学筛查。
- 必要的稳定治疗（包括对胎儿的治疗），如有必要：
- 即使您无力支付费用、没有医疗保险，或不符合 Medicare 或 Medicaid 的参保资格，也能获得转诊至其他医疗机构的适当安排。

本院参与 Medicaid 计划。

ALBANY MED
Health System

敬请谅解现场环境。

急诊科正在进行翻新，以提升患者护理质量
并改善患者就医体验。

ALBANY MED
Health System

Albany Medical Center 设有本地区
唯一的成人及儿科患者**一级创伤中心**。

这意味着患者可获得先进专科救治，
重症外科与创伤外科医师全年全天候在岗。

“等候过程难以忍受该怎么办？”

您的健康是我们最优先考量。

建议您留在院内继续接受诊疗。

请告知院内医护人员您的担忧。

我们建议您后续向您的初级保健医生
或专科医生咨询诊疗方案。

若您决定离院，请告知医护人员。

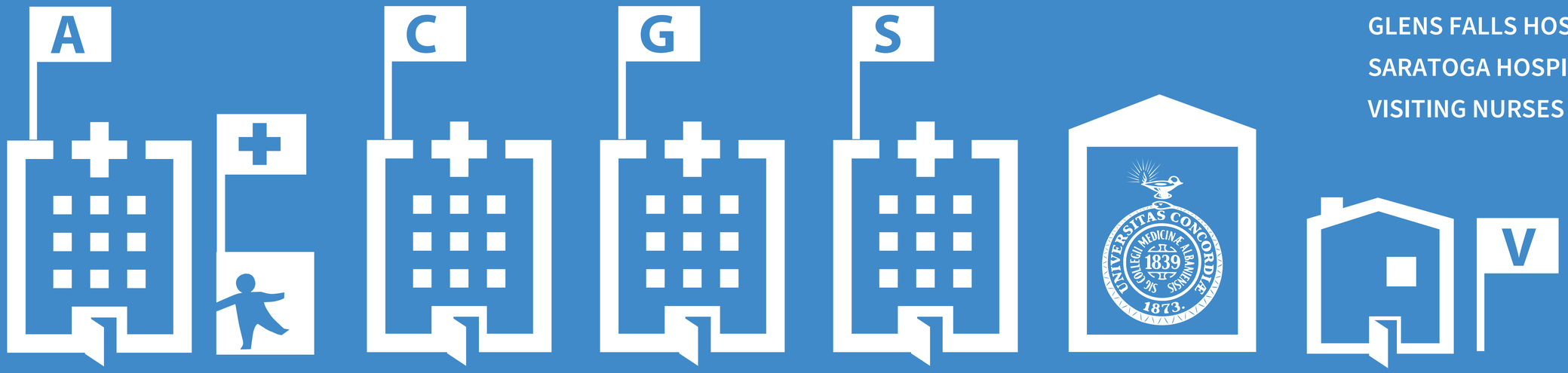
如您留置静脉输液针，需要拔除

ALBANY MED
Health System

您的首选。

ALBANY MED
Health System

ALBANY MEDICAL CENTER
ALBANY MEDICAL COLLEGE
COLUMBIA MEMORIAL HEALTH
GLENS FALLS HOSPITAL
SARATOGA HOSPITAL
VISITING NURSES



四家医院，一家儿童医院，
一所医学院，以及 Visiting Nurses 服务

ALBANY MED
Health System

本院**关怀大使**身着黄色上衣，
方便您快速识别！

他们可以提供以下帮助：

- 提供保暖毛毯
- 解答您的各类疑问
- 护送您前往各项检查
- 尽可能提升您的舒适度

ALBANY MED
Health System

若您想在离院前于 Albany Medical Center **完成处方取药**，请告知您的诊疗团队。

药房位于 F 楼 1 层。药房面向公众与出院患者提供处方配药服务，同时供应多种非处方药品。如需进一步咨询，请拨打 **518-262-3263**。

周一至周五：上午 7:00 - 下午 5:00

周六：上午 7:00 - 下午 3:30

周日：休息


ALBANY MED
Health System
当您最需要的时候，
我们非常自豪能为您
和您的家人提供**专业**
急诊医疗服务。

ALBANY MED
Health System

手机使用规定

为保护您与他人的隐私及安全，
急诊科内禁止摄像、录音。

急诊科内允许使用手机。如需为手机充电，
可使用充电设备。

部分区域可能禁止使用手机。
使用手机时，请顾及周边人员。

ALBANY MED
Health System

探视人员

在急诊科接受诊疗期间，
您床边可安排两名陪护人员。

若您被安置在走廊病床或其他特定区域，
受空间限制，陪护人员仅限一名。

进行检查、处置操作，或是医患单独交谈时，
陪护人员可能需要回到候诊区等候。

若您办理入院或转入急诊科观察单元，
则适用其他管理规定。

ALBANY MED
Health System

需要帮助或指引吗?

需要洗手间或者毛毯吗?

本院急诊关怀大使可为您提供协助。
请寻找身着**黄色 T 恤**的工作人员。



ALBANY MED
Health System

停车

Myrtle Avenue 旁急诊科门诊入口，可为患者提供免费代客泊车服务。
急诊患者也可使用 Myrtle Avenue Garage 405 号车库停车。

代客泊车服务时间：

成人急诊科
(Adult Emergency Department)
周一至周五：上午 6:00 - 次日凌晨 2:00
周六和周日：上午 8:00 - 晚上 10:00

儿科急诊科
(Pediatric Emergency Department)
周一至周五：上午 6:00 - 午夜 12:00
周六和周日：上午 8:00 - 午夜 12:00

EmUrgentCare®

ALBANY MED Health System

ALBANY MED
Health System

Albany Med Health System 面向各年龄段患者
提供即到即诊、预约式紧急护理服务，
亦可预约远程问诊。

本院致力于高效、专业开展诊疗，
尽可能缩短患者等候时长。



Albany Med

EmUrgentCare

各网点全年 365 天营业，营业时间上午 9:00 - 晚上 9:00。

上述网点提供非急诊诊疗服务，无需预约。

如需了解服务网点与营业时间，
请访问 **albanymed.org/urgent-care**

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

心理健康不容忽视

无论您正经历何种困扰，不必独自承受。

aptihealth 提供线上心理健康诊疗，大多数保险计划均涵盖此项服务。

针对压力、焦虑、抑郁、物质使用等问题，获取专业支持。



aptihealth®

可致电或发短信至 **518-769-5476** 联系本院驻院健康引导专员；
也可访问 **aptihealth.com/amc**

trauma survivors network provided by ATS

survive. connect. rebuild.

ALBANY MED Health System

Albany Medical Center 属于**创伤幸存者网络 (Trauma Survivors Network, TSN)** 成员单位。
若您的亲属遭遇创伤事件，可告知其诊疗团队，由团队协助对接 TSN 协调专员。
可获取相关帮助资源。

ALBANY MED
Health System

礼拜堂及心灵关怀服务

Dr. Alfonso J. Marcelle Chapel 全年全天候开放。

该礼拜堂位于 B 楼地下一层。

心灵关怀服务全年全天候提供，不限个人信仰。

可致电 **518-262-3176** 或咨询工作人员了解详情。

注册 MyChart

一站式查阅您的全部健康档案

住院期间可更好参与诊疗决策

随时随地与医生沟通

在线续方，并简化费用办理流程



ALBANY MED Health System

了解更多信息并注册，请访问
mychart.albanymed.org