ALBANY MED
Health System

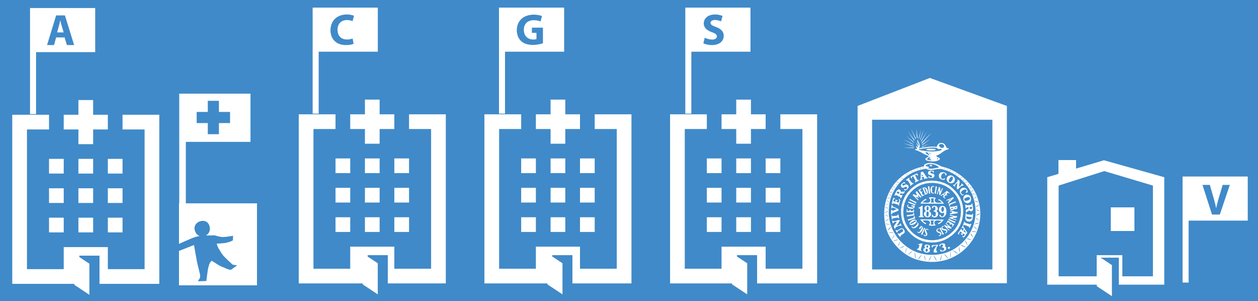
خيارك الأول.

أكثر من
17,000
موظف متفانٍ

أكثر من 125
موقعًا

أكثر من
100
تخصص

900
طبيب



أربعة مستشفيات، ومستشفى للأطفال،
وكلية، وممرضات زائرات من خدمة Visiting Nurses

ALBANY MEDICAL CENTER
ALBANY MEDICAL COLLEGE
COLUMBIA MEMORIAL HEALTH
GLENS FALLS HOSPITAL
SARATOGA HOSPITAL
VISITING NURSES

albanymed.org

ALBANY MED
Health System

خيارك الأول
2030

رؤيتنا: أن نكون
الخيار الأول في
تجربة المريض،
وأن نراعي الجودة
والتميز السريري.

ALBANY MED
Health System

بموجب القانون، إذا كنت تعاني حالة طبية طارئة أو كنتِ في حالة مخاض، **فيحق لك الحصول** على ما يلي، في حدود إمكانات طاقم هذا المستشفى وتجهيزاته:

- فحص طبي مناسب لتقييم حالتك.
- العلاج اللازم لتحقيق الاستقرار الطبي لحالتك (بما في ذلك العلاج اللازم للجنين)؛ وإذا لزم الأمر:
- نقلك إلى منشأة صحية أخرى مناسبة، حتى وإن لم تكن قادرا على دفع التكاليف، أو لا تملك تأمينًا صحيًا، أو لم تكن مؤهلًا للاستفادة من برنامجي Medicare أو Medicaid.

نحن من مقدمي خدمات برنامج Medicaid.

ALBANY MED
Health System

شكرًا لثقتك بنا لتقديم الرعاية لك.

نفخر بتقديم رعاية طارئة على أعلى مستوى لك ولعائلتك، عندما تكونون في أمسّ الحاجة إليها.

ALBANY MED
Health System

نعتذر عن أي إزعاج قد يسببه مظهر المكان؛
إذ يخضع قسم الطوارئ (Emergency Department)
حاليًا لأعمال تجديد تهدف إلى تعزيز رعاية المرضى
وتحسين تجربتهم.

ALBANY MED
Health System

قبل دخولك إلى قسم الطوارئ، سيجري أفراد الأمن فحصًا أمنيًا لك لضمان سلامتك وسلامة المرضى والموظفين الآخرين.

وبعد إتمام إجراءات التسجيل، سيُطلب منك التوجه إلى منطقة الانتظار إلى أن يتم استدعاؤك إلى منطقة الفرز الطبي (Triage Area).

ALBANY MED
Health System

عند استدعائك، ستصحبك ممرضة الفرز إلى إحدى الغرف لتسألك عن أسباب حضورك إلى قسم الطوارئ اليوم.

ستساعدنا إجاباتك عن هذه الأسئلة على تحديد الخطوات التالية اللازمة لتقديم الرعاية المناسبة لك.

"كيف سأتلقى الرعاية؟"

إذا **لم** تكن تعاني حالة طبية طارئة تستدعي خضوعك لرعاية فورية، فقد تكون الخطوة التالية هي سحب عينة من الدم أو إجراء بعض الفحوصات. وقد تشمل هذه الفحوصات ما يلي:

- الأشعة المقطعية
(Computed Tomography, CT)
- الأشعة السينية (X-ray)
- التصوير بالموجات فوق الصوتية

ALBANY MED
Health System

"كم من الوقت سأمكث هنا؟"

يعمل فريقنا جاهدًا على تقديم **رعاية طبية متميزة** لك في أسرع وقت ممكن.

وتعتمد مدة بقائك على عدة عوامل، منها:

- الحالات المرضية الشديدة التي قد تتطلب إجراء المزيد من الفحوصات.
- الفحوصات المخبرية والتصوير بالأشعة السينية والفحوصات التصويرية المتقدمة، مثل الأشعة المقطعية، التي قد تستغرق عدة ساعات إضافية لاستكمال تقييم حالتك.
- قد يستدعي الأمر إجراء فحوصات إضافية كلما توفرت لدينا معلومات جديدة عن حالتك.

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

نحن نقدّم الرعاية للمرضى في مناطق مختلفة من قسم الطوارئ.

خلال أوقات الذروة، قد تتلقى الرعاية من فريقنا في منطقة العلاج الرئيسية، أو في منطقة الفرز الطبي، أو حتى في منطقة الانتظار.

ALBANY MED
Health System

إذا كان قسم الطوارئ شديد الازدحام، فقد تعود إلى منطقة الانتظار بعد إجراء الفحوصات.

نحن مستمرون في تقديم الرعاية لك، لكن وصول نتائج الفحوصات ومراجعتها قد يستغرق بعض الوقت.

سيراجع أحد أفراد فريقنا نتائج فحوصاتك معك، ويطرح بعض الأسئلة الإضافية عليك، ويقيم الخطوات التالية اللازمة لرعايتك.

"لماذا تُقدّم الرعاية لمرضى آخرين قبلي؟"

يُجرى فحص المرضى الأكثر عرضة للخطر أو الذين يحتاجون إلى رعاية فورية لإنقاذ حياتهم قبل المرضى الذين لا تستدعي حالتهم رعاية طبية فورية من أجل الحفاظ على استقرار حالتهم.

ALBANY MED
Health System

"من الذي قد يكون ضمن فريق رعايتي في أثناء وجودي هنا؟"

- الأطباء المعالجون
- الأطباء الزملاء
- الأطباء المقيمون
- طلاب الطب
- مساعدو الأطباء
- الممرضون الممارسون
- الممرضون المسجلون
- الفنيون بقسم الطوارئ
- المسعفون
- الممرضون العمليون المرخصون

ALBANY MED
Health System

"من أيضًا سيشارك في رعايتي؟"

- موظفو خدمات المرضى
- موظفو الأشعة
- موظفو المختبر
- الأخصائيون الاجتماعيون ومنسقو الحالات
- أخصائيو العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

يرجى إبلاغنا **إذا احتجت إلى استخدام دورة المياه.**

فقد نطلب منك تقديم عينة من البول. وتتوفر أكواب جمع عينات البول في مكتب الفرز الطبي.

ALBANY MED
Health System

نتفهم أنك قد تشعر **بالجوع أو العطش** في أثناء وجودك هنا.

يرجى استشارة فريق الرعاية أو فريق الفرز الطبي **قبل تناول الطعام أو الشراب**، فقد تتأخر بعض الإجراءات العلاجية إذا كنت قد تناولت الطعام مؤخرًا.

وقد نتمكن من إعطائك سوائل عن طريق الوريد إذا كانت هناك مخاوف من إصابتك بالجفاف.

ALBANY MED
Health System

إذا ظهرت عليك أي أعراض جديدة في
أي وقت، أو ازدادت حدة الأعراض التي
تعاني منها، **فيرجى إبلاغ طاقمنا بذلك**.


ALBANY MED
Health System
63,000 زيارة
لقسم طوارئ البالغين سنويًا

ALBANY MED
Health System

جائزة DAISY

للتمريض الاستثنائي

هل ترغب في توجيه الشكر إلى أحد أفراد طاقم التمريض؟

رشّح أحد الممرضين أو الممرضات للحصول على جائزة Daisy اليوم!

شارك قصتك عن كيفية إسهام أحد أفراد طاقم التمريض في إحداث فرق في رعايتك أو رعاية أحد أحبائك.

امسح رمز الاستجابة السريعة (Quick Response, QR) ضوئيًا لتقديم ترشيحك.



ALBANY MED
Health System

يحظر Albany Med أي سلوك مسيء أو عنيف، بما في ذلك:

- استخدام عبارات تهديدية
- استخدام ألفاظ نابية
- تعليقات لها طابع جنسي
- ممارسة العنف الجسدي
- اللمس غير اللائق

وقد تؤدي هذه السلوكيات إلى إخراجك من المنشأة و/أو اتخاذ إجراءات قانونية بحقك.

ALBANY MED
Health System

يمكن زيارة المرضى في قسم الطوارئ على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

تختلف ساعات الزيارة في قسم الطوارئ عن ساعات الزيارة المعتمدة في المستشفى، **وقد تتغير** بحسب الوقت من العام، والأمراض المنتشرة، والإرشادات المتعلقة بالصحة والسلامة.

قد يُسمح للمرضى في قسم الطوارئ باستقبال **زائر واحد أو زائرين** في المرة الواحدة، وذلك بحسب حالة القسم، وموقع سرير المريض، وحالته الصحية.

ALBANY MED
Health System



يضم Albany Medical Center مركزي الإصابات الوحيدين من المستوى الأول للبالغين والأطفال في المنطقة.

ALBANY MED
Health System

بموجب القانون، إذا كنت تعاني حالة طبية طارئة أو كنتِ في حالة مخاض، **فيحق لك الحصول على ما يلي**، في حدود إمكانات طاقم هذا المستشفى وتجهيزاته:

- فحص طبي مناسب لتقييم حالتك.
- العلاج اللازم لتحقيق الاستقرار الطبي لحالتك (بما في ذلك العلاج اللازم للجنين)؛ وإذا لزم الأمر:
- نقلك إلى منشأة صحية أخرى مناسبة، حتى وإن لم تكن قادرا على دفع التكاليف، أو لا تملك تأمينًا صحيًا، أو لم تكن مؤهلًا للاستفادة من برنامجي Medicare أو Medicaid.

نحن من مقدمي خدمات برنامج Medicaid.

ALBANY MED
Health System

نعتذر عن أي إزعاج قد يسببه مظهر المكان؛
إذ يخضع قسم الطوارئ حاليًا لأعمال تجديد تهدف إلى
تعزيز رعاية المرضى وتحسين تجربتهم.

ALBANY MED
Health System

يضم Albany Medical Center **مركزي الإصابات الوحيدين من المستوى الأول** لاستقبال المرضى البالغين والأطفال في المنطقة.

وهذا يعني أن مرضانا يحصلون على رعاية متقدمة ومتخصصة، مع وجود أطباء الرعاية الحرجة وجراحي الإصابات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

"ماذا لو كان الانتظار صعبًا؟"

صحتك على رأس أولوياتنا.

ونحن نشجعك على البقاء لاستكمال تلقي الرعاية.

يرجى إبلاغ موظفي المستشفى إذا كانت لديك أي مخاوف أو استفسارات.

ونوصي دائمًا باستشارة طبيب الرعاية الأولية المتابع لك أو الطبيب المختص بشأن رعايتك.

يرجى إبلاغنا في حال قررت المغادرة.

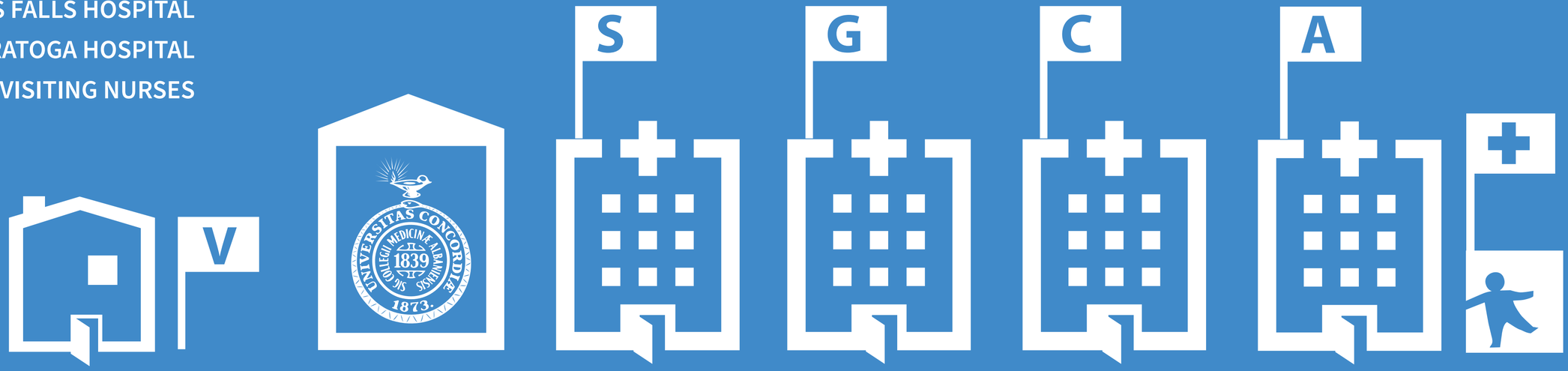
فإذا كان لديك خط وريدي (Intravenous, IV)،
فيجب إزالته قبل مغادرتك.

ALBANY MED
Health System

ALBANY MED
Health System

خيارك الأول.

ALBANY MEDICAL CENTER
ALBANY MEDICAL COLLEGE
COLUMBIA MEMORIAL HEALTH
GLENS FALLS HOSPITAL
SARATOGA HOSPITAL
VISITING NURSES



أربعة مستشفيات، ومستشفى للأطفال،
وكلية، وممرضات زائرات من خدمة Visiting Nurses

ALBANY MED
Health System

يرتدي **سفراء الرعاية** لدينا قمصانًا
صفراء ليسهل عليك العثور عليهم.

يمكنهم مساعدتك من خلال:

- توفير بطانية دافئة لك
- الإجابة عن أي استفسارات تساورك
- مرافقتك إلى أماكن إجراء الفحوصات التي قد تحتاج إليها
- مساعدتك على الشعور بالراحة قدر الإمكان

ALBANY MED
Health System

أبلغ فريق الرعاية الصحية المتابع لك إذا كنت ترغب في **صرف وصفاتك الطبية من مركز Albany Medical Center** قبل مغادرتك.

تقع الصيدلية في مبنى F Building، الطابق الأول. وهي مفتوحة للجمهور وللمرضى الذين تم تخريجهم من المستشفى لصرف الوصفات الطبية، كما تتوفر فيها مجموعة متنوعة من الأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على **518-262-3263**.

من الاثنين إلى الجمعة: من 7 صباحًا إلى 5 مساءً
السبت: من 7 صباحًا إلى 3:30 مساءً
الأحد: مغلق


ALBANY MED
Health System
نفخر بتقديم **رعاية طارئة**
على أعلى مستوى لك
ولعائلتك، عندما تكونون
في أمسّ الحاجة إليها.

ALBANY MED
Health System

استخدام الهاتف المحمول

حرصًا على خصوصيتك وسلامتك، وخصوصية الآخرين وسلامتهم، يُحظر التصوير أو التسجيل داخل قسم الطوارئ.

يمكنك استخدام هاتفك المحمول في أثناء وجودك في قسم الطوارئ. توجد نقطة لشحن الهاتف إذا احتجت إلى إعادة شحن هاتفك.

قد يُحظر استخدام الهاتف المحمول في مناطق محددة.
عند استخدام هاتفك المحمول، يُرجى مراعاة الأشخاص من حولك.

ALBANY MED
Health System

الزوار

في أثناء تلقيك الرعاية في قسم الطوارئ لدينا، يُسمح بوجود شخصين من المرافقين بجوارك.

إذا كنت في سرير موجود في الممر أو في مناطق أخرى محددة، فقد يُسمح بوجود مرافق واحد فقط لاعتبارات محدودية المساحة.

وقد يُطلب من المرافقين العودة إلى منطقة الانتظار في أثناء إجراء الفحوصات والإجراءات الطبية والمحادثات الخاصة بين المريض ومقدم الرعاية الصحية.

إذا تم إدخالك إلى المستشفى أو إحالتك إلى وحدة الملاحظة التابعة لقسم الطوارئ، فقد تُطبَّق إرشادات أخرى.

ALBANY MED
Health System

هل تحتاج إلى مساعدة أو إلى معرفة الطريق؟

هل تبحث عن دورة المياه أو تحتاج إلى بطانية؟

سفراء الرعاية في قسم الطوارئ لدينا موجودون لمساعدتك.
ما عليك سوى البحث عن **القميص الأصفر.**



ALBANY MED
Health System

مواقف السيارات

تتوفر خدمة ركن السيارات مجانًا للمرضى عند مدخل قسم الطوارئ المخصص للمرضى غير المنومين، والواقع قبالة Myrtle Avenue. كما توجد مواقف لسيارات مرضى قسم الطوارئ في Myrtle Avenue Garage 405.

تتوفر خدمة ركن السيارات:

قسم طوارئ البالغين
(Adult Emergency Department)

من الاثنين إلى الجمعة: من 6 صباحًا إلى 2 صباحًا
السبت والأحد: من 8 صباحًا إلى 10 مساءً

قسم طوارئ الأطفال
(Pediatric Emergency Department)

من الاثنين إلى الجمعة: من 6 صباحًا إلى منتصف الليل
السبت والأحد: من 8 صباحًا إلى منتصف الليل

ALBANY MED
Health System

EmUrgentCare®
ALBANY MED Health System

يوفّر مركز **Albany Med Health System** خدمات الرعاية العاجلة دون موعد مسبق أو بحجز موعد مسبق، بالإضافة إلى مواعيد الرعاية الصحية عن بُعد، للمرضى من جميع الأعمار.

نفخر بتقديم الرعاية للمرضى بسرعة واحترافية، مع الحرص على تقليل أوقات الانتظار إلى أدنى حد ممكن.

تفتح مواقع Albany Med **EmUrgentCare** أبوابها بدءًا من الساعة 9 صباحًا وحتى 9 مساءً، طوال أيام السنة.

وتقدّم هذه المواقع خدمات الرعاية غير الطارئة دون الحاجة إلى حجز موعد مسبق.



ALBANY MED
Health System

للاطلاع على المواقع وساعات العمل، يُرجى زيارة
albanymed.org/urgent-care

ALBANY MED
Health System

صحتك النفسية مهمة

مهما كان ما تمرّ به، لست مضطرًا إلى مواجهته بمفردك.



تقدّم aptihealth خدمات رعاية نفسية افتراضية،
تغطيها معظم خطط التأمين.

احصل على الدعم للتعامل مع التوتر، والقلق،
والاكتئاب، واضطرابات تعاطي العقاقير، وغير ذلك.

aptihealth®

اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى الرقم **518-769-5476** للتحدث مع منسق
الرعاية الموجود في الموقع، أو تفضل بزيارة **aptihealth.com/amc**

ALBANY MED
Health System

trauma survivors network
provided by ATS
survive. connect. rebuild.

يُعد Albany Medical Center جزءًا من
Trauma Survivors Network (TSN). إذا تعرض
أحد أفراد عائلتك لإصابة أو حادث، فاطلب من فريق
الرعاية المسؤول عنه التواصل مع منسق TSN.
توجد موارد لمساعدتك.

ALBANY MED
Health System

مكان العبادة والرعاية الروحية

تفتح Dr. Alfonso J. Marcelle Chapel أبوابها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
وتقع في الطابق السفلي من B Building.

توجد خدمات الرعاية الروحية أيضًا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بغض النظر عن المعتقد الديني.

اتصل على الرقم **518-262-3176** أو اطلب من أحد أفراد طاقم المستشفى مزيدًا من المعلومات.

سجّل في MyChart



- اجمع جميع معلوماتك الصحية في مكان واحد
- كن أكثر مشاركةً في رعايتك في أثناء إقامتك في المستشفى
- تواصل مع طبيبك أينما كنت
- أعد صرف وصفاتك الطبية، وبسّط إجراءاتك المالية

لمزيد من المعلومات وللتسجيل،
يُرجى زيارة **mychart.albanymed.org**.

ALBANY MED Health System